

## Algemene Voorwaarden De Planfabriek

### Artikel 1 Definities

- 1.1 In de onderhavige Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:  
De Planfabriek: De Planfabriek B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (1322 AC) Almere, aan het adres Televisieweg 2, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Flevoland, onder dossiernummer 39099225.
- 1.2 Opdrachtgever: eenieder die met De Planfabriek een overeenkomst heeft gesloten c.q. wenst te sluiten.
- 1.3 Partijen: De Planfabriek en Opdrachtgever gezamenlijk.
- 1.4 Overeenkomst: iedere overeenkomst van opdracht alsook alle overige werkzaamheden, welke tussen De Planfabriek en Opdrachtgever zijn overeengekomen, danwel door De Planfabriek worden verricht.
- 1.5 Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden

### Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen De Planfabriek en Opdrachtgever gesloten, tenzij voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn eerst bindend nadat zij schriftelijk door De Planfabriek zijn bevestigd en gelden uitsluitend voor de Overeenkomst waarvoor zij zijn gemaakt.

### Artikel 3 Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Een Overeenkomst komt eerst tot stand, nadat deze door De Planfabriek is aanvaard. Ten aanzien van de totstandkoming van een Overeenkomst kan De Planfabriek slechts worden vertegenwoordigd door degene voor wiens rekening de onderneming van De Planfabriek wordt gedreven en door de medewerkers van De Planfabriek krachtens schriftelijke volmacht.

### Artikel 4 Verplichtingen De Planfabriek

- 4.1 De Planfabriek zal zich inspannen de Overeenkomst zorgvuldig uit te voeren en de belangen van Opdrachtgever naar beste weten dienen en haar diensten naar beste kunnen en wetenschap verrichten.
- 4.2 De verplichtingen van De Planfabriek hebben het karakter van een inspanningsverplichting, omdat geen garantie kan worden gegeven met betrekking tot het resultaat van de door De Planfabriek geleverde dienst
- 4.3 De Planfabriek zal bij het verlenen van haar diensten en het verstrekken van advies volledige onafhankelijkheid betrachten.

### Artikel 5 Verplichtingen Opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtgever dient De Planfabriek binnen de daartoe door De Planfabriek te stellen termijn de informatie te verstrekken, die noodzakelijk is om de Overeenkomst naar behoren uit te voeren.
- 5.2 Indien De Planfabriek belemmerd wordt bij de uitvoering van de aan haar opgedragen werkzaamheden door omstandigheden die niet aan De Planfabriek zijn toe te rekenen – waaronder ook begrepen belemmeringen en / of vertragingen bij het verkrijgen van toegang tot locaties waar De Planfabriek haar werkzaamheden dient uit te voeren – zullen de daaruit voortvloeiende aanvullende kosten door De Planfabriek aan Opdrachtgever in rekening kunnen worden gebracht.
- 5.3 Indien in de overeenkomst een termijn is overeengekomen waarbinnen De Planfabriek de aan haar opgedragen werkzaamheden dient uit te voeren, dan heeft deze termijn geen ingebrekestellende kracht. Opdrachtgever dient bij het verstrijken van de overeengekomen termijn De Planfabriek conform artikel 6:82 lid 1 BW schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij De Planfabriek alsnog een redelijke termijn wordt gesteld voor de nakoming van de Overeenkomst.

### Artikel 6 Aanbiedingen

- 6.1 Alle aanbiedingen worden schriftelijk uitgebracht met een duidelijke omschrijving van werkzaamheden, voorwaarden en bepalingen.
- 6.2 Alle prijsaanbiedingen zijn vrijblijvend en exclusief omzetbelasting, reis- en reproductiekosten.
- 6.3 Indien het uitbrengen van een aanbieding wordt voorafgegaan door het inventariseren en analyseren van de behoefte van Opdrachtgever en zulks in een adviesrapport wordt vastgelegd, brengt De Planfabriek de hieraan verbonden kosten aan Opdrachtgever in rekening.

### Artikel 7 Prijzen, declaraties, betaling en verrekening

- 7.1 De tussen Partijen overeengekomen prijzen gelden voor de overeengekomen duur van de opdracht, met dien verstande dat De Planfabriek gerechtigd is om ook tijdens de duur van de opdracht jaarlijks per 1 januari de prijzen aan te passen in overeenstemming met verhogingen in de kostenfactoren waaronder ook te verstaan de door De Planfabriek gebezigde uurtarieven.
- 7.2 Tenzij anders overeengekomen, dient De Planfabriek haar declaraties maandelijks in. De declaratie is gespecificeerd naar het aantal bestede dagdelen, uren of perioden. Tevens zullen eventuele reis- en verblijfskosten worden gespecificeerd, indien deze niet bij de tarieven inbegrepen zijn.

- 7.3 Bij opdrachtverlening brengt De Planfabriek een voorschotbedrag ter grootte van 10 % van de offertesom in rekening ten behoeve van reis-, repro- en andere kosten.
- 7.4 De Planfabriek is steeds gerechtigd van Opdrachtgever de betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt in mindering gebracht van opvolgende declaraties.
- 7.5 Betaling van declaraties dient, tenzij anders overeengekomen, onder vermelding van declaratienummer, binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden.
- 7.6 Alleen betaling door overmaking op een van de door De Planfabriek, of een van de aan haar gelieerde vennootschappen, aangehouden bank- of girorekeningen, dan wel betaling in contanten tegen behoorlijk bewijs van voldoening, leidt tot kwijting van Opdrachtgever.
- 7.7 Indien de betaling niet binnen de betalingstermijn door De Planfabriek is ontvangen, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is zij rente verschuldigd ter hoogte van 1,00 % per (gedeelte van een) maand over het nog resterende bedrag.
- 7.8 Alle eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15 % van het met inbegrip van genoemde rente door Opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 70,- exclusief BTW.
- 7.9 Partijen sluiten ieder beroep op verrekening uit.

#### **Artikel 8 Geheimhouding**

- 8.1 Partijen zullen over en weer de in het algemeen rechtsverkeer vereiste zorgvuldigheid en geheimhouding in acht nemen met betrekking tot de informatie waarover zij jegens de ander de beschikking hebben, tenzij een der partijen op grond van een wettelijke verplichting gehouden mocht zijn deze informatie prijs te geven.

#### **Artikel 9 Intellectueel Eigendom**

- 9.1 Na volledige betaling van alle declaraties en vorderingen van De Planfabriek, wordt Opdrachtgever eigenaar van de door De Planfabriek ter beschikking gestelde bescheiden, zoals onder meer tussenrapporten, adviesrapporten, programma's van eisen, bestekken en projecthandelingen. De Planfabriek blijft exclusief rechthebbende op alle intellectuele eigendomsrechten op de door haar ter beschikking gestelde bescheiden, hetwelk door Opdrachtgever wordt erkend.
- 9.2 Het is Opdrachtgever niet dan na schriftelijke toestemming zijdens De Planfabriek toegestaan om checklists, stroomschema's en dergelijke te kopiëren voor intern gebruik indien zulks in de Overeenkomst is opgenomen. Het is Opdrachtgever niet dan na schriftelijke toestemming zijdens De Planfabriek toegestaan de aan De Planfabriek toegekende intellectuele eigendomsrechten te vervreemden, te licentiëren en/of te bewaren.

#### **Artikel 10 Werkplek en voorzieningen**

- 10.1 In geval van detachering van (een) consultant(s) van De Planfabriek bij Opdrachtgever, dient Opdrachtgever zorg te dragen voor een adequate werkplek.
- 10.2 Tenzij anders overeengekomen, dient de werkplek minimaal te voldoen aan de Arbo-eisen en te zijn voorzien van data-entry.

#### **Artikel 11 Derden**

- 11.1 Het staat De Planfabriek vrij om bij het uitvoeren van haar werkzaamheden derden, niet werkzaam voor c.q. gelieerd aan De Planfabriek, in te schakelen. De Planfabriek stelt Opdrachtgever daarvan vooraf in kennis.

#### **Artikel 12 Aansprakelijkheid**

- 12.1 De Planfabriek is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de door haar uit hoofde van enige aanbidding en/of Overeenkomst geleverde diensten, tenzij deze het gevolg is van opzet of grove schuld van De Planfabriek en/of haar leidinggevenden.
- 12.2 De aansprakelijkheid van De Planfabriek jegens Opdrachtgever voor directe schade is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). De aansprakelijkheid van De Planfabriek voor directe schade is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Indien de Overeenkomst een looptijd heeft van meer dan een (1) jaar, dan wordt de directe schade te allen tijde beperkt tot het totaal van de door De Planfabriek bij Opdrachtgever ingediende declaraties (exclusief BTW) over het laatste jaar.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- 1. redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van De Planfabriek aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Opdrachtgever wordt ontbonden;
- 2. redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover die vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van de Voorwaarden;
- 3. redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van de Voorwaarden.

- 12.3 De Planfabriek is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade c.q. gevolgschade (waaronder begrepen, maar niet gelimiteerd tot: gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan De Planfabriek voorgeschreven zaken, materialen of software van derden en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 12.2) en/of immateriële schade, uit welken hoofde dan ook. aansprakelijkheid voor deze schade is uitgesloten.
- 12.4 De Planfabriek is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het herroepen en/of annuleren van haar werkzaamheden en het niet uitvoeren daarvan door De Planfabriek en/of derden.
- 12.5 Aansprakelijkstelling van De Planfabriek dient onverwijld en deugdelijk, edoch uiterlijk binnen 7 dagen na ontdekking van de beweerdelijke aansprakelijkheidsgrond, schriftelijk te geschieden. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de vermeende tekortkoming te bevatten, zodat De Planfabriek in staat is adequaat te reageren.

#### **Artikel 13 Ontbinding overeenkomst**

- 13.1 De Overeenkomst kan door Opdrachtgever alsook door De Planfabriek worden ontbonden, indien er sprake is van niet, niet volledige of niet tijdige nakoming van de overeenkomst door de ander.
- 13.2 Alvorens tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan, dient de andere partij met opgaaf van redenen schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
- 13.3 Indien een der partijen in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel surseance van betaling heeft aangevraagd, dan wel de toepassing van de wettelijke schuldsaneringsregeling voor natuurlijke personen heeft aangevraagd c.q. de toepassing van voornoemde regeling wordt uitgesproken, kunnen beide partijen zonder inachtneming van enige termijn, de Overeenkomst schriftelijk met onmiddellijke ingang, tussentijds beëindigen zonder ter zake tot vergoeding van enige schade verplicht te zijn.

#### **Artikel 14 Prijsaanpassingen**

- 14.1 De Planfabriek is bevoegd de tarieven met ingang van ieder kalenderjaar te verhogen.
- 14.2 Opdrachtgever komt het recht toe bij verhoging van de door De Planfabriek gehanteerde tarieven de overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de tariefverhoging werking heeft.

#### **Artikel 15 Geschillen/toepasselijk recht**

- 15.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de tussen partijen gesloten Overeenkomst of andere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.